

1. VERKSAMHETSBESKRIVNING

Systemets omfattning

Följande avser vårt arbete med ledningssystemet för systematiskt **verksamhetssystemarbete** när det gäller insatser inom enskild socialtjänst samt enskilt bedriven hälso- och sjukvård. Certifieringens omfattning gäller rehabiliteringshem för psykiskt funktionshindrade personer över 20 år.

Vårt verksamhetssystem omfattar kraven i standarden ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 miljö samt 45001:2018 arbetsmiljö.

Vi genomför årligen omvärldsanalys med hjälp av PESTLE och SWOT analys som skall vara en hjälp och ett stöd i vårt arbete med verksamhetssystemet och utvecklingen av vår verksamhet. Vi följer årligen upp miljöaspektsbedömningen för att kunna utvärdera resultat och sätta nya miljömål utifrån miljöaspektsbedömningen. Vi har årlig skydds rond för att ha underlag för att kunna sätta årliga arbetsmiljömål. Vi genomför också årligen en översikt över de krav som vi kan notera hos intressenter i företaget.

Vårt arbete går ut på att till kunden ”kommunen” leverera Boende med särskild service enligt 7 kap. 1§ 2 punkt Sol samt korttidsplatser enligt 7 kap 1§ 3 punkt. Inom ramen för sådan verksamhet finns krav på omvårdnad och stöd samt hälso- och sjukvård. Vårdprocessen innehåller många aktiviteter vilka är dokumenterade som rutiner i vårt verksamhetssystem. I upphandlingarna framkommer specifika krav från den upphandlande kunden, ofta finns ett krav om miljöledning med i upphandlingarna. Lagkrav som styr hela verksamheten följs upp systematiskt och implementeras i verksamhetssystemet. Vi utför också en intressent analys för att fastställa de krav som ligger på oss från våra intressenter.

SYFTE

Beskriva verksamhetens omfattning, inriktning och organisation.

OMFATTNING

Infrastruktur, lokaliteter och processer och resurser.

INNEHÅLL

Rutinbeskrivningar

- 1.1 Värdegrund
- 1.2 Policy
- 1.3 Verksamhetens inriktning och resurser
- 1.4 Organisation
- 1.5 Styrande lagar och föreskrifter
- 1.6 Verksamhetens processer

Blanketter

Policy
Lägenhetsöversikt